

INFORMAÇÃO PESSOAL



João Tiago Miranda Gago

📍 Rua Professor Manuel Valadares, 21, 2º Direito, Lumiar, 1750-232 Lisboa (Portugal)

📞 932813934

✉ joamirandagago@gmail.com

🌐 <http://joagago.pt>

💬 Skype joamirandagago@gmail.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 19/02/1991 | Nacionalidade Portuguesa

POSTO DE TRABALHO A QUE SE CANDIDATA

Web Design / Web Developer

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/05/2017–Presente

IT Consultant

Prime IT, Lisboa (Portugal)

- Frontend developer em Outsystems - web e mobile apps

01/07/2014–30/04/2017

Web Designer & Web Developer

NOS, Lisboa (Portugal)

Desenvolvimento e acompanhamento/manutenção de aplicações web, de suporte a várias áreas do Retailho, na NOS. Entre as várias linguagens de programação e base de dados, destacam-se: HTML5, CSS3, Javascript, JQuery, PHP, MySQL e Ajax.

A minha principal característica e, pela qual sempre me fui destacando dentro da empresa, é a elevada criatividade visual e funcional das aplicações que fui desenvolvendo.

25/07/2012–30/06/2014

Reporting e Análise de Indicadores

NOS, Lisboa (Portugal)

Construção e manutenção/atualização de indicadores e análises operacionais de toda a rede de lojas, da NOS.

28/03/2011–31/12/2011

Assistente Comercial

ZON, Leiria (Portugal)

Atendimento ao público no âmbito de Venda, Customer Care e Fidelização na loja ZON, no LeiriaShopping; angariação de clientes; venda de serviços de telecomunicações (TV, NET, VOZ e Mobile) e correspondentes equipamentos.

01/05/2010–28/02/2011

Gestor Comercial

ZON, Maia (Portugal)

Gestor Comercial na área das telecomunicações ao serviço da empresa ZON, angariação de clientes, gestão do processo pós-venda e controlo de faturação dos clientes angariados.

01/08/2009–31/12/2009

Administrativo

Rogério Carvalho Miranda Gago, Sesimbra (Portugal)

Trabalho de administrativo e atendimento ao público

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2006–2009

Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

12º Ano

Escola Secundária de Sampaio, Sesimbra/Setúbal (Portugal)

12º ano completo com foco nas seguintes disciplinas: Programação, Inglês, Redes de Computadores, Sistemas Operativos, Arquitetura de Computadores, Matemática, PAP (Prova de Aptidão Profissional).

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C1	C1	B2	B2	C1
espanhol	B2	B2	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicação adquirida através do contacto com o público, durante o atendimento na loja NOS (ZON, na época). Nos últimos anos, aperfeiçoei esta capacidade, na procura de recursos e informação, juntos dos principais clientes a áreas envolventes, para o desenvolvimento de indicadores e aplicações web, na NOS.

Competências de organização

Boa capacidade organizacional adquirida enquanto administrativo da empresa de nome individual Rogério Carvalho Miranda Gago. Comunicativo e sempre em busca de respostas e informação necessária, para o desenvolvimento das minhas funções.

Competências relacionadas com o trabalho

Bom domínio na construção e implementação de programas, algoritmos, folhas de calculo e bases de dados para a elaboração de aplicações web, indicadores e análises operacionais, na NOS.

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Domínio de programas:

Ótica do utilizador: Microsoft Office (Access, Excel, Word, PowerPoint, Outlook);

Ótica de programador e WebDesigner: Adobe (Photoshop, Illustrator, Premiere), MySQL, PHP, HTML5, CSS3, Bootstrap, Javascript, JQuery, entre outras competências adquiridas nos 3 anos de curso profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, com bases em Sistemas Operativos, Bases de Dados, Multimedia e Programação Web.

Destaque de alguns projetos:

Empresa: NOS Comunicações

Projeto: Desenvolvimento de uma aplicação de leitura de indicadores para efeitos de reporting, para

a direção de Vendas Particulares da NOS. Esta aplicação web tinha, como principal funcionalidade, a leitura de dados de vendas e tráfego de clientes nas lojas, previamente processados com recurso a eventos e *procedures* em *mysql*, e mostrá-los em tabelas e gráficos, com possibilidade de utilizar filtros por loja, chefe de equipa e coordenador de zona, executando *queries* em tempo real. Esta aplicação foi desenvolvida para *multiscreen*.

Vantagens: Rapidez na obtenção de indicadores, para toda a operação comercial, através de um computador, *tablet* ou *smartphone*; Layout minimalista, atrativo e *responsive*.

Empresa: NOS Comunicações

Projeto: Desenvolvimento de uma aplicação de recomendação de serviços fixos e móveis, a todos os tipos de clientes (Novos e Atuais). A aplicação devolve uma ou mais recomendações, dependendo do cliente ou da morada completa, através de um complexo algoritmo que valida vários critérios. Esta aplicação foi desenvolvida para *multiscreen*.

Vantagens: Rapidez e eficiência no atendimento ao cliente; Layout minimalista, atrativo e *responsive*.

Empresa: Rogério Carvalho Miranda Gago

Projeto: Elaboração de uma Prova de Aptidão Profissional (PAP) que consiste numa base de dados de aspeto básico e atrativo, desenvolvida em *Access* e *VBA*, com o intuito de registar e dar visibilidade organizacional e financeira de novos clientes, fornecedores, produtos e stocks.

Vantagens: Gestão de expectativas, custos e exploração da base de clientes.

Outras competências Organização, trabalho de equipa, maturidade e responsabilidade, gestão do tempo e espírito crítico.

Carta de Condução B